


Na slovíčko, přátelé...

Druhá šance...

Dříve jsem o tom tolik nepřemýšlel. Možná bude přesnější, když řeknu, že vlastně vůbec. Přijímal jsem všechny své „druhé šance“ jak na běžícím pásu. Možná by se hodilo spíše slovo „bral“. Bral jsem je, a netušil jejich cenu, důležitost a význam pro svůj život. Bral jsem je, a neviděl ty, kteří mi je

dávají. Bral jsem je, a zapomínal jim za ně poděkovat. Bral jsem je, a nezajímal se, zda si je zasloužím a zda je ještě z čeho brát. Bral jsem je, a nikdy se neptal, kolik jich mohu chtít a kolik jich vlastně mohu dostat. Až teď, s každým dalším rokem svého života, se stále častěji vracím do minulosti a snažím se dopočítat. Zatím marně. Musely jich být desítky a možná i stovky. Opravdu nevím. Ale možná by bylo snadnější hledat ve své paměti jen ty, které jsem opravdu dokázal využít. Nebo raději ty, které jsem promarnil? Skutečnou bilanci už asi dohromady nedám. Mohu jen s vděčností, úctou a pokorou poděkovat lidem, kteří mi věřili. Poděkovat jim za jejich velkorysost, životní moudrost, lidskou slušnost a nezřídka i lásku. Nic jiného už asi nevymyslím. Snad jenom ujištění, že i díky jejich přičinění dnes chápu, že každý člověk by svoji druhou šanci měl dostat, a každý člověk by ji měl umět dát.

Polední slunce se mi opíralo do zad a prohřívalo chladný podzimní den. Neděle jak má být. Panelové sídliště vypadalo ospale a opuštěně. Lidé buď seděli u svátečního oběda, nebo vyrazili na procházky do přírody. Snad jen u blízkého supermarketu, kam jsem zrovna mířil při své každodenní obchůzce, byl čilejší pohyb lidí, aut a nákupních košíků. U vchodu stál v černé uniformě hlídací služby pan Urbánek. Skoro každý

den jsme se vzájemně pozdravili, poptali se po zdraví a probrali počasí, rodinu a politiku. Když mě zahlédl, zamával a udělal přitom ono známé vžité gesto „malá domů“. Nebylo těžké si domyslet, že přistihl dalšího zákazníka při krádeži.

V kanceláři pana vedoucího stál vedle psacího stolu mladík sotva šestnáctiletý. Nervózně přešlapoval a očima plaše těkal po místnosti. Chvilí jsme se navzájem měřili pohledem a odhadovali jeden druhého. Pomalu jsem si z brašničky vyndal zápisník a propisku, a posadil se ke stolu. „*Máte nějaký doklad totožnosti, mladý muži?*“ byla moje první otázka. Krátké a tiché „ne“ byla zase jeho odpověď. „*A jmenujete se?*“ Čekal jsem, že uslyším tradiční vtípné „ano“, ale ozvalo se: „*Kamil*“. „*V obchodě jste ukradl 10 deka salámu, můžete mi říct proč?*“. Dlouhé ticho a pohled upřený do země předcházely stručné odpovědi: „*Pro kamaráda, pro přítele...*“ Kamil se pomalu posadil na židli a začal vyprávět nebo spíše se svěřovat. Vyslechnul jsem příběh o jeho krátkém životě, o pěti mladších sourozencích, o mamince, která se psychicky zhroutila, o alkoholu, ve kterém hledala pomoc, o otci, na kterého si nepamatuje, a také o svém kamarádovi, se kterým sdílí svá trápení, problémy, ale i radosti. Kamarádovi, kterému naprosto důvěřuje a který pro něj hodně znamená. Kamarádovi, pro kterého dnes ukradnul deset deka salámu. Kamarádovi, pro kterého je ochoten udělat něco, za co se teď možná stydí a co ho mrzí. Pozorně jsem Kamila poslouchal, a dokonce mu i věřil.

Nevím přesně proč, ale opravdu jsem mu věřil každé jeho slovo, každé gesto a každé zaváhání. Hlavou mi běželo jeho upřímné vyprávění, při kterém jsem ale pociťoval zvláštní nesoulad. Kamarád, ten blízký člověk, který v jeho životě hraje tak důležitou roli, kterému svěřuje své nejnítěnější pocity, který je ochoten mu naslouchat více než jeho matka. Kde je onen kamarád teď, ve chvíli, kdy musí Kamil nést následky za to,

Co dnes v listech najdete... ?

- ▶ **Manuál bezpečného bydlení – část 2.**
- ▶ **Telefonní čísla (seriál o tom, co možná nevíte) – část 1.**
- ▶ **Jak nakupovat podle nového občanského zákoníku**
- ▶ **Nová provozní doba Poradenského centra**
- ▶ **Diskuzní klubové večery v roce 2014**

Vydává:
Statutární město Brno - Městská policie Brno • Preventivně informační oddělení • Zelný trh 13, 602 00 Brno •
Telefon: 548 210 035
E-mail: pio@mpb.cz • www.mpb.cz
Absolventské listy jsou neprodejné!
Vychází v nákladu 1 000 kusů a jsou určeny zejména absolventům projektu Senior akademie.

Není hanbou upadnout, hanbou je příliš dlouho ležet.

— Francouzské přísloví



co pro něj spáchal? Zeptal jsem se. Kamil se na mě překvapeně podíval a váhavě odpověděl: „*Je tady, je tady se mnou, jenom se možná trošku bojí*“. Pomalu si rozepnul bundu, zpod které se na mě dívaly dvě velké oči srnčího ratlíka. Bázlivě se díval střídavě na

Motto k zamyšlení

„Kdo nemá peníze, je chud, kdo nemá ducha, je chudší, kdo nemá srdce, je nejchudší.“

...dokončení na poslední straně →

Manuál bezpečného bydlení... (seriál o tom jak na to)

část 2.

KROK DRUHÝ – vědět co můžeme, musíme a chceme

Po věcné a podrobné analýze situace ve vašem domě můžete přistoupit k rozhodnutí, co vlastně chcete změnit, vytvořit, prosadit, doplnit či zrušit. Souběžně, a ruku v ruce, však nezapomeňte hledat odpovědi na otázky, které vám dříve či později někdo položí. Máte na to právo? Respektujete práva jiných? Znáte své povinnosti a odpovědnost? Je to ve vašich fyzických, komunikačních a finančních možnostech? Už to někde funguje a řeší to vaše problémy v domě?

VÁŠ CÍL, který jste si vytyčili, musí být jasný, konkrétní, srozumitelný a kontrolovatelný. Nestačí jen říct, že cílem je bezpečné bydlení. Analýza, kterou jste si udělali, vám pomohla definovat konkrétní rizika a hrozby v domě. Vaším cílem



bude tato konkrétní rizika eliminovat, minimalizovat a řešit. Čím přesnější budete při stanovení cíle, tím efektivnější, ekonomičtější a účinnější bude volba opatření, která k jeho dosažení zvolíte. Při prosazování budete navíc i mnohem přesvědčivější.

VAŠE POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST

Řada opatření, která jsou nepochybně účinná, s sebou přináší i nemálo povinností a odpovědností. Zvažte a promyslete si, zda zvolená opatření postačí zahrnout například do domovního řádu nebo bude

nutné je zakotvit i do nájemních smluv. Ověřte si, jakou zákonnou odpovědnost za zvolená opatření nesete vy, a jakou nájemníci. Zejména stavební a technické úpravy v domě, společně s přístupovými a dohledovými prvky situační prevence musí mít oporu v řadě zákonů a norem.

VAŠE PRAVA, MOŽNOSTI A ROZPOČET

Řada povinností a z toho plynoucí odpovědnost však rozhodně nesnižuje rozsah práv, která vám přísluší. Pečlivě si je nastudujte a nebojte se je uplatňovat, prosazovat a obhajovat, ať již vystupujete v roli vlastníka, správce či nájemníka. Zvažte nejprve ty možnosti řešení, které jsou právně, technicky a organizačně nejjednodušší, nejméně nákladné a nejméně invazivní do života nájemníků. Do rozpočtu nezapomeňte zahrnout nejen pořizovací náklady, ale i ty provozní.

Telefonní čísla... (seriál o tom, co možná nevíte) část 1.

Začínáme číslicí „9“

Podle vyhlášky o Číslovacích plánech sítí a služeb elektronické komunikace (EK) jsou telefonní čísla začínající číslicí 9 využívána jako:

- 1) Přístupové kódy k sítím elektronických komunikací prostřednictvím telefonních čísel začínajících trojčíslím 910, 971 a 976 (s vyjádřenou cenou).
- 2) Přístupové kódy ke službám elektronických komunikací prostřednictvím telefonních čísel řady 90X, pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou, kde písmeno X může být číslo od 0 do 9.



- 3) Směrovací kódy k veřejným komunikačním sítím a službám prostřednictvím telefonních čísel začínajících dvojčíslím 93 a trojčíslím 960 až 969, 970 a 977.
- 4) Přístupové kódy k neveřejným telefonním a komunikačním sítím prostřednictvím telefonních čísel začínajících trojčíslím 972 až 974, 980 a 983, dále čtyřčíslím 9500 až 9599 a 9890 až 9899.

Formát telefonních čísel 90X a 976

Telefonní čísla řady 90X a 976 pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou jsou Českým telekomunikačním úřadem přidělována ve tvaru např.: 900 **AB0** 111. Písmena AB (**tj. vždy 4. a 5. pozice telefonního čísla**) jsou poskytovatelem služby nahrazena konkrétními čísly vyjadřujícími výši tarifu, který je účastníkům/uživatelům účtován za každou i započatou minutu volání včetně DPH, resp. účtován jednorázovou cenou za volání včetně DPH. Tímto způsobem je v tomto typu telefonních čísel přímo vyjádřena cena za volání. V praxi jsou zpravidla využívány tarify od 6 do 95 Kč a délka

volání může být neomezená, často však bývá do 60 minut.

Cena za volání na čísla 90X a 976

Cenu za volání na číslo 90X nebo 976 je možno zjistit:

- 1) Přímou z telefonního čísla, a to ze 4. a 5. pozice telefonního čísla 90X nebo 976. Telefonní číslo pro přístup ke službám s vyjádřenou cenou.
- 2) V ceníku poskytovatele služeb EK (operátora). Tento ceník včetně jeho změn musí poskytovatel služby zveřejnit v souladu s § 54 odst. 1 písm. a) a § 63 odst. 1 písm. e) a § 63 odst. 2 ZEK v každé své provozovně a též způsobem umožňujícím dálkový přístup pro koncové uživatele.
- 3) Dotazem na call centru poskytovatele služeb EK (operátora).
- 4) Na webových stránkách APMS (Asociace provozovatelů mobilních sítí). www.platmobilem.cz (nové webové stránky), www.premium-services.cz/Public/Search.aspx (staré webové stránky)
- 5) Z inzerce na poskytování služby obsahu.

Využití telefonních čísel 90X a 976

V současné době je možné podle vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb EK využívat telefonní čísla 90X pro následující služby obsahu:

- 1) Čísla začínající trojčíslím 900 a 906 pro obchodní, odborné, inzertní a soutěžní služby.
- 2) Čísla začínající trojčíslím 905 pro hlasové služby za jednorázovou cenu desetinásobku tarifu AB za spojení.
- 3) Čísla začínající trojčíslím 908 pro hlasové služby za jednorázovou cenu za spojení.
- 4) Čísla začínající trojčíslím 909 pro zábavné služby pro dospělé.
- 5) Čísla 976 jsou určena pro přístup k veřejné datové síti a k síti Internet s vyjádřenou cenou.

Problémy při využívání telefonních čísel 90X

- 1) Prodlužování doby telefonátu ze strany poskytovatele služby obsahu v rozporu s příslušnými ustanoveními Kodexu ATX (definování transparentního a zároveň nediskriminačního prostředí pro poskytování služeb prostřednictvím audiotextových linek s akcentem na ochranu spotřebitele a dlouhodobé zlepšení zákaznické zkušenosti s těmito službami).
- 2) Několikanásobné požadavky na volání dalších čísel 90X (vyžadovaných jakoby ke schválení nebankovní půjčky, termínu jejího vyplacení).
- 3) Neposkytnutí služby obsahu a její účtování spotřebiteli (účtování pouze volání na obecnou informační hlásku apod.).
- 4) Neinformování spotřebitele, že volání na číslo 90X je pouze loterií (hrou).



- 5) Prozvánění spotřebitelů z telefonního čísla 90X (900 803 333 - zmeškané volání – podvod typu Wangiri).
- 6) Neinformování o ceně za volání na číslo 90X v inzerci na službu anebo při telefonickém rozhovoru s provozovatelem služby (mobilní číslo, číslo 90X).
- 7) Aktivní rozesílání SMS zpráv s informací o již schválené půjčce nebo zařízení (zabezpečené) práci s požadavkem na volání čísla 90X, avšak bez informace o ceně za volání.
- 8) Poskytování služby obsahu na nepřislušném telefonním čísle 90X.

Neinformování o ceně za volání na číslo 90X

v inzerci na službu poskytování nebankovních půjček nebo nabídek práce bylo v některých případech uváděno pouze kontaktní mobilní telefonní číslo. Při volání na takové číslo se účastník (spotřebitel) dovolal:

- 1) Do hlasové schránky, ve které byla nahrána hláška s obecnými informacemi k nabízené službě, zejména však o nezbytnosti uskutečnit volání na nové telefonní číslo s přístupovým kódem služby 900. Cena za volání na číslo 900 však byla zamaskovaná tím, že byla volajícímu sdělena až na samotném konci informační hlásky, a to obvykle až po sdělení slova „Na shledanou“, po

kterém následovalo ještě relativně dlouhé cca 2 sekundové ticho.

- 2) Na osobu, která sdělila volajícímu, aby uskutečnil volání na nové telefonní číslo řady 900, avšak cena za 1 minutu volání na takové číslo nebyla volajícímu zpravidla sdělena.
- 3) Účastník mohl být také aktivně kontaktován poskytovatelem nebankovních půjček nebo nabídek práce s tím že, má provést jiné volání, a to na číslo řady 900. Cena za volání na takové číslo však účastníkovi nebyla zpravidla sdělena.

Přepis záznamu kontrolního volání do hlasové schránky mobilního telefonního čísla při sjednávání nebankovní půjčky – které provedl Český telekomunikační úřad v rámci své kontrolní činnosti:

Dobrý den. Pokud potřebujete peníze okamžitě hned, voláte správně. Peníze můžete čerpat ještě dnes. Nemusíte nikam jezdit ani volat na jiné půjčky. Kompletní a okamžitý servis máme na starosti my.

Umíme zajistit peníze i klientům, kteří jinde na půjčku nedosáhli z důvodu nízké bonity či záznamu v registru. I takovým klientům jsme připraveni pomoci. Za okamžik vám povím číslo na obchodního zástupce, který vám pomůže vyřešit vaši finanční situaci k vaší spokojenosti.

Rozhodnutí žádosti se dozvíte ihned. **Prosím pište si číslo, povím vám ho třikrát. 90-09-5X-XXX, opakují 90-09-5X-XXX a naposledy 90-09-5X-XXX. --- ticho cca 2 sekundy --- Obecné informace. Minuta volání - cena 95 Kč.** Jakmile vám investor peníze vyplatí, zdůrazňuji, celou částku vám vrátíme zpět. Službu provozuje ABECEDA s.r.o., Praha, IČO XX-95-14-XX. Před voláním na prémiové číslo se seznamte s našimi podmínkami na www.abeceda.cz, kde si také můžete o půjčku zdarma zažádat. Případnou reklamaci uplatníte na naší e-mailové adrese kontakt@abeceda.cz. Délka hovoru může být maximálně šedesát minut. Na slyšenou. --- ticho cca 0,9 sekundy --- Pro další zprávy již není ve schránce místo.



ČTÚ jako ústřední správní úřad pro výkon státní správy byl zřízen zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů, s účinností od 1. května 2005. Posláním ČTÚ je výkon státní správy včetně regulace trhu a stanovení podmínek pro podnikání v oblasti elektronických komunikací a poštovních služeb.

Ing. Pavol ZÖLD
odbor státní kontroly
elektronických komunikací
Český telekomunikační úřad
Sokolovská 219
Praha 9

telefon:
224 004 752
e-mail:
zoldp@ctu.cz
pošt. příhr. 02
225 02 Praha 25



...dokončení z první strany

Kamila a na mě. Chvilí jsem je oba pozoroval a nevěděl, co mám na to říct. „To je Golem,“ přerušil dlouhé ticho Kamil. Asi jsem se měl začít smát a pobaveně se plácát do stehů, ale nějak mi to nešlo. Uvěřil jsem opravdovosti tohoto zvláštního příběhu. Uvěřil jsem v přátelství mezi Kamilem a Golemem. Uvěřil jsem v jeho sílu a vzájemnou důležitost.

Pomalu jsem do brašničky vrátil zápisník, přísným pohledem se podíval na Kamila i Golema a uzavřel s nimi dohodu. Často jsem je pak vídal, jak panu Urbánkovi pomáhají uklízet košíky za pokladnami. Vypadali spokojeně a snad i šťastně. A já jim to zase uvěřil. Byla to naše společná druhá šance. Jejich i moje.

Luboslav Fiala

POZVÁNÍ Spotřebitelská prevence Jak nakupovat podle nového občanského zákoníku

K cyklu přednášek na téma „Spotřebitelská prevence“ jsme se rozhodli, ve spolupráci se Sdružením obrany spotřebitele – Asociace, nově přidat ještě čtvrtou přednášku na téma Jak nakupovat podle nového občanského zákoníku. Tato přídatná přednáška se uskuteční dne **27. 2. 2014 v době od 17 do 18 h v zasedací místnosti budovy Městské policie Brno na ul. Křenová č. 4**, kde probíhaly již předchozí tři přednášky. Přihlašování na přednášky je opět elektronické prostřednictvím webových stránek www.mpb.cz – projekt Poradenské centrum. Nebo přímo na tomto odkaze: <http://www.mpb.cz/spotrebitelska-prevence-jak-na-nakupy-a-reklamace/>, kde najdete také přihlášku a podrobné informace o probíhajícím tématu.

Kontakt na partnera osvětové kampaně:

Sdružení obrany spotřebitelů – Asociace
IČ: 22832793

Poradenská linka:
900 10 10 10 (10,- Kč/min)
po – pá 9-18 h

Osobní poradna:
Mečová 5, 602 00 Brno,
po – pá 9-18 h

Elektronická poradna:
poradna@asociace-sos.cz

www.asociace-sos.cz

POZOR – POZOR – POZOR – POZOR – POZOR – POZOR – POZOR – POZOR

Nová provozní doba Poradenského centra

Od ledna tohoto roku je v platnosti nový Organizační řád Městské policie Brno. Z Odboru prevence se stalo Preventivně informační oddělení a někteří kolegové a kolegyně přešli na Jednotku dopravní. Museli jsme proto z kapacitních důvodů změnit i provozní dobu na Poradenském centru.

Adresa i telefon zůstávají beze změn: Křenová č. 4, 602 00 Brno, telefon: 544 252 617, e-mail: poradenskecentrum@mpb.cz. V současné době platí, že za námi do Poradenského centra můžete přijít v těchto dnech a hodinách.

PORADENSKÉ CENTRUM

Pondělí	7,30 – 15,00 h
Úterý	7,30 – 15,00 h
Středa	7,30 – 18,00 h
Čtvrtek	7,30 – 15,00 h
Pátek	7,30 – 15,00 h



Diskuzní klubové večery v roce 2014

Od ledna tohoto roku se Diskuzní klubové večery konají v reprezentačních salónech pana primátora, v budově Staré radnice. Přístup je rovněž z ulice Mečová č. 5 a vchod je přesně naproti Klubu zastupitelů, kam jste byli zvyklí chodit doposud. Kapacita míst k sezení je 70 osob.

Systém místenek zůstává beze změny. Abychom dokázali počet návštěvníků regulovat na odpovídající počet míst,

bude možné si místenky vyzvednout, vždy nejdříve jeden měsíc před konáním klubového večera, v Poradenském centru na ulici Křenová č. 4., kde je **NOVÁ provozní doba: ST od 7,30 do 18,00 h, PO, ÚT, ČT, PÁ od 7,30 do 15,00 h.**

Od ledna 2014 si může vyzvednout místenky jeden absolvent i pro další spolustudenty. Jen připomínáme, že klubové večery jsou určeny jen absolventům Senior akademie, a to bez ohledu na to,

zda s námi prošli oba vzdělávací programy nebo jen ten základní.

Klubové večery se konají vždy v době od 17 do 20 hodin.



od 17,00 do 20,00 hod.